

# POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTU

Záměrem společnosti KLAUS Timber a.s. je udržovat a neustále zvyšovat kvalitu výrobků a služeb, neustále zvyšovat a zlepšovat efektivnost systému řízení kvality v rozsahu certifikace ISO 9001, ISO 14001, ve znění:

## VÝROBA DŘEVĚNÝCH PŘEPRAVNÍCH PALET A OBALŮ

Kroky vedoucí k výše uvedeným závazkům jsou uplatňovány prostřednictvím firemních cílů (programů managementu kvality, environmentu), s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků, firmy i firemních zaměstnanců.

### Spokojenost zákazníka

Jsme firma, které velice záleží na spokojenosti zákazníků. Zavazujeme plnit jejich požadavky tak, aby dodávky byly realizovány ve smluveném provedení a termínu. Proto jasným způsobem identifikujeme a plníme jejich potřeby, věnujeme velkou pozornost technickému, kvalitativnímu a organizačnímu zajištění poskytovaných služeb.

### Spokojenost vlastních zaměstnanců

Neméně důležitou součástí je spokojenost našich vlastních zaměstnanců. Vytváříme pro ně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

### Blízké a vzdálené prostředí

Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozuměním vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozumění a očekávání zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

### Konkurenceschopnost

Neustále pracujeme na zlepšování všech procesů. Zavádíme nové poznatky, ke zlepšení kalkulací, nabídek, výroby, logistiky s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

### Dodavatelsko-odběratelské vztahy

Naše vysoké nároky na kvalitu nakupovaných služeb jsou proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli. S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

### Kvalita

Vycházíme z dlouholetých zkušeností našich pracovníků, poznatků z výroby a zpětných vazeb od zákazníků. Při všech činnostech důrazně dbáme na prevenci a předcházení nedostatkům. Aktivně zabezpečujeme jejich řešení a odstraňování. Zavazujeme se aktivně zapojit každého pracovníka k odpovědnosti za kvalitu práce a motivovat ho k neustálému zlepšování kvality.

### Legislativa

Zavazujeme se plnit relevantní právní požadavky a jiné požadavky, které jsou pro nás závazné. Plnit požadavky zákazníků, kvalitu výrobků se zahrnutím hledisek bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.

### Ekologie

Společnost se zavazuje v maximální míře dodržovat a ctít vztah k životnímu prostředí s ohledem na rozsah rizik, s cílem neustálého zlepšování. Nedílnou součástí je prevence. Systém je zaměřen na plnění stanovených nebo předpokládaných potřeb, odběratelů, okolí firmy a i jiných zainteresovaných stran.

Zavazujeme se v rámci svého rozvoje neustále zlepšovat environmentální profil se záměrem snížení dopadů činnosti na životní prostředí se zaměřením na jednotlivé složky životního prostředí, které společnost může svojí činností přímo ovlivnit.

Z hlediska výroby a kvality dbáme na využití zdrojů energií a zachování přírodních zdrojů.

Rovněž se snažíme minimalizovat všechny negativní vlivy naší činnosti na místní společenství, infrastrukturu a zajistit hygienickou a zdravotní nezávadnost našich technologií i našich výrobků.

Při všech činnostech důrazně dbáme na

- optimalizaci spotřeby surovinových zdrojů (maximální využití vstupního materiálu, optimalizaci přířezů surovin),
- plnění požadavků v oblasti odpadového hospodářství, zákona o ovzduší, nakládání s chemickými látkami,
- prevenci pro případ havárie atd.

Tyto zásady politiky kvality vyhláší vedení společnosti pro všechny provozovny společnosti.

Politika kvality je pro seznámení pracujících osob k dispozici na firemních webových stránkách [www.klaustimber.cz](http://www.klaustimber.cz)

Pro usnadnění komunikace nás může kdokoli kontaktovat prostřednictvím [emailu](mailto:).

11.5.2022

Marcel Klaus v.r.

KLAUS Timber a.s.

Kladručce 1, p.Kasejovice, PSČ 335 44

IČ: 279 89 313