

# POLITIKA KVALITY

Záměrem vedení KLAUS Timber a.s. je udržovat a neustále zvyšovat kvalitu výrobků a služeb, neustále zvyšovat a zlepšovat efektivnost systému řízení kvality v rozsahu certifikace ISO 9001.

## VÝROBA DŘEVĚNÝCH PŘEPRAVNÍCH PALET A OBALŮ

Procesy vedoucí k výše uvedeným cílům je potřeba vést s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků, firmy i firemních zaměstnanců.

**Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:**

### Spokojenost zákazníka

Jsme firma, které velice záleží na spokojenosti zákazníků.

Cílem je orientace na zákazníky, kdy se společnost se zavazuje plnit spolehlivě požadavky zákazníků tak, aby dodávky byly realizovány ve smluveném provedení a termínu. Proto jasným způsobem identifikujeme a plníme jejich potřeby, věnujeme velkou pozornost technickému, kvalitativnímu a organizačnímu zajištění poskytovaných služeb.

### Spokojenost vlastních zaměstnanců

Neméně důležitou součástí je spokojenost našich vlastních zaměstnanců. Vytváříme pro ně standardně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

### Blízké a vzdálené prostředí

Součástí podnikatelské činnosti je i vztah k blízkému a vzdálenému prostředí.

Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozuměním vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozuměním a očekáváními zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

### Konkurenceschopnost

Abychom obstáli na trhu, neustále pracujeme na zlepšování všech procesů. Zároveň zavádíme nové poznatky, ke zlepšení kalkulací, nabídek, výroby, logistiky s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

### Dodavatelsko-odběratelské vztahy

Jsme si vědomi, že některé služby záleží i na dodavatelích.

Naše vysoké nároky na kvalitu nakupovaných služeb jsou proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli.

S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

### Legislativa

Známe a respektujeme všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich služeb, procesů a činností.

Zavazujeme se plnit relevantní právní požadavky a jiné požadavky, kterým organizace podléhá, plnit požadavky zákazníků, kvalitu výrobků se zahrnutím hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.

### Firemní cíle

Z Politiky kvality vycházejí firemní cíle, které jsou stanoveny vedením společnosti zpravidla na období jednoho roku, přičemž jsou průběžně v průběhu roku revidovány. Každý cíl má na starost odpovědný pracovník společnosti.

### Kvalita

Při všech činnostech důrazně dbáme na prevenci a předcházení nedostatkům, případně jejich řešení a odstraňování.

Vycházíme z dlouholetých zkušeností našich pracovníků, poznatků z výroby a zpětných vazeb od zákazníků.

Zavazujeme se aktivně zapojit každého pracovníka k odpovědnosti za kvalitu vlastní práce a motivovat ho k neustálému zlepšování kvality.

Tyto zásady politiky kvality při práci vyhláší vedení v souladu se strategickými záměry společnosti.

Politika platí pro všechny provozovny společnosti.

Zavazujeme se k prokazatelnému seznámení s obsahem politiky všech osob, pracujících pro organizaci.

Pro seznamování s politikou a pro usnadnění externí komunikace s okolím, je na firemních webových stránkách

[www.klaustimber.cz](http://www.klaustimber.cz) uložen tento dokument, pro usnadnění komunikace nás můžete kontaktovat prostřednictvím **emailu**.

1.6.2018

Marcel Klaus

