

Záměrem společnosti KLAUS Timber a.s. je v maximální míře uspokojovat kvalitou a včasným dodáním výrobků odběratele. Neustále zvyšovat a zlepšovat efektivnost systému řízení kvality ISO 9001, se zaměřením i na oblast environmentu, oblast bezpečnosti práce.

Dále je systém zaměřen na plnění stanovených nebo předpokládaných potřeb, odběratelů, okolí firmy a i jiných zainteresovaných stran.

Systém se týká podnikatelské činnosti v rámci vlastních prostor, realizačních zakázek, které se týkají:

VÝROBA DŘEVĚNÝCH PŘEPRAVNÍCH PALET A OBALŮ

Pro dosažení těchto cílů je zaveden systém řízení kvality ISO 9001. Touto skutečností je zásadně ovlivněn systém řízení společnosti, kdy se snažíme současně s dodržováním kvality a vytvářet vhodné pracovní prostředí a sociální jistoty pro své zaměstnance, včetně jejich seberealizace a vytvářet příznivé klima svému okolí v závislosti na trvalé konkurenceschopnosti a postavení na trhu s cílem neustálého zlepšování.

Zavazujeme se plnit a respektovat aplikovatelné požadavky právních předpisů a dalších – jiných požadavků, které se vztahují k rizikům a nebezpečím v oblasti řízení kvality 9001, environmentu, včetně bezpečnosti práce.

Dále se zavazujeme zavádět potřebná opatření, směřující ke zmírnění následků vyvolaných činností společnosti.

Na základě této politiky stanovujeme konkrétní cíle, cílové hodnoty k neustálému zlepšování. Tyto cíle a cílové hodnoty pravidelně přezkoumáváme.

Pro splnění této politiky stanovuje vedení firmy následující zásady:

Při všech činnostech budeme důrazně dbát na prevenci a předcházení nedostatkům, než jejich řešení a odstraňování. Při realizaci poskytování služeb vycházíme z aktuálních poznatků v oboru přepravních obalů a souvisejících výrobků včetně problematiky impregnací jejichž součástí je i sledování legislativy, kterou implementujeme do požadavků zákazníků, kvality výrobků.

Důsledně zahrnujeme hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.

Uskutečňování systému kvality je naplňována prostřednictvím vedoucích zaměstnanců, s využitím procesního a systémového přístupu, zapojením všech pracovníků a budování vzájemně prospěšných vztahů se zákazníky i dodavateli.

Cílem vedení společnosti je orientace na zákazníky kdy nesmí nikdy nastat okamžik, kdy by zákazník zapochyboval o tom, že jsme tou nejlepší společností, s jakou může spolupracovat. Dodržovat závazky vůči zákazníkům tak, aby byly dodávky realizovány ve smluveném provedení a termínu.

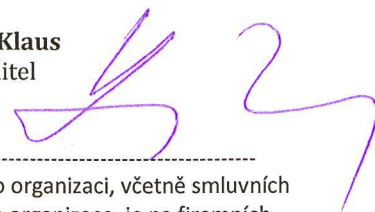
Vedení je si vědomo toho, že konečná podoba dodaných výrobků záleží i na dodavatelích. Vysoké nároky na kvalitu musí být proto uplatňovány i ve vztazích s našimi dodavateli, kteří podléhají hodnocení dodavatelů s cílem přijímat pouze kvalitní zboží a dodávky.

Otevřenou komunikací posilovat přístup a dialog se zaměstnanci a veřejností předjímáním a reagováním na jejich náměty a doporučení, týkající se jak kvality realizovaných služeb, tak i problematiky ochrany životního prostředí. Vedení společnosti očekává od zaměstnanců znalost zásad a respektování této politiky včetně související dokumentace systému kvality.

Tyto zásady politiky kvality vyhláší vedení společnosti v souladu se strategickými záměry společnosti.

V Kladrubcích 1.4.2013

Marcel Klaus
Ředitel



Vedení organizace se zavazuje k prokazatelnému seznámení s obsahem politiky všech osob, pracujících pro organizaci, včetně smluvních partnerů a orgánů státní správy. Pro seznámení s politikou a pro usnadnění externí komunikace s okolím organizace, je na firemních webových stránkách uložen tento dokument, pro usnadnění komunikace nás můžete kontaktovat prostřednictvím **emailu**.

V1 010413